



13, rue Maréchal Koënik - 78480 Verneuil s/ Seine
Tel : 06 21 96 29 35 / 01 71 52 83 99
SIRET : 493 993 273 00041
Org. de formation N° : 11 78 80548 78
Certifié QUALIOP (Formation, BC)
Email : contact@mjconseil-rh.com
Site web : www.mjconseil-rh.com

Recueil des formations 2025

Domaine de formation : **Efficacité opérationnelle**

Sous-domaine de formation : **Gestion des compétences**

Management Interculturel des équipes et des projets

Code web : FMJC-MIC	Durée : 2 jours (14 heures)	Prix inter : 1 350,00 € HT / personne Forfait intra : 2 200,00 € HT (2 à 10 stagiaires maximum)
Taux de satisfaction : 4,8/5 Taux d'assiduité : 98%	Formation OPCO	

Public concerné :

- Managers, chefs de projet, cadres, collaborateurs travaillant dans un environnement international ou multiculturel.

Prérequis :

- Expérience souhaitée en management ou gestion RH

Durée et modalités d'organisation :

- Durée : 14 heures (2 jours, 4 demi-journées)
- Horaires et pauses : Chaque journée est structurée comme suit :
 - Matin : 09h00 – 12h30 (pause de 15 min à 10h30)
 - Déjeuner : 12h30 – 13h30
 - Après-midi : 13h30 – 17h00 (pause de 15 min à 15h00)
- Dates : **à définir (parcours personnalisé)**
- Effectif : Groupes de 2 à 10 participants maximum.

Lieu et contact :

- Inter : MJ CONSEIL EN RH, 13 rue maréchal Koënik – 78480 VERNEUIL S/Seine
- Intra : dans les locaux de l'entreprise
- Contact : 06 21 96 29 35 – contact@mjconseil-rh.com – www.mjconseil-rh.com

Modalités et délai d'accès :

- Pour toute demande de formation, contactez-nous par mail contact@mjconseil-rh.com ou à l'aide du formulaire de contact.
- Nous nous engageons à vous répondre sous **un délai de 3 jours ouvrés**. La date de début de formation sera envisagée au mieux en fonction de vos besoins, disponibilités, préférences et contraintes. Le délai de mise en place de la formation peut également dépendre du mode de financement choisi.
- Formation intra-entreprise et inter-entreprise :**

- **Fonds propres** : Sauf cas particulier et en fonction des disponibilités du formateur et du(ou des) stagiaire(s), la formation est mise en place dans un délais moyen de 1 mois.
- **Financement OPCO** :
 - **Subrogation de paiement** : La formation est mise en place dès connaissance de l'acceptation de la prise en charge financière par l'OPCO.
 - **Sans subrogation de paiement** : La formation est mise en place dès réception du devis et des conventions de formation validées.
- Dans le cas d'accueil de personnes en situation de handicap nécessitant des aménagements, dès lors que la faisabilité est confirmée, le délai d'accès est réévalué avec le client.

Accessibilité :

- Accessibilité aux personnes en situation de handicap : conditions d'accueil, d'accès et de sécurisation des parcours de formation (locaux, adaptation des moyens de la prestation).

Modalités pédagogiques :

- En présentiel ou distanciel synchrone.

Modalités d'Évaluation :

- Questionnaire préliminaire.
- Évaluation des connaissances au démarrage de la formation.
- Quiz, mises en situation, autoévaluation et restitution orale finale.

Sanction de la formation :

- Attestation de présence.

Objectifs pédagogiques et opérationnels :

Être capable de :

- Comprendre les enjeux et les dimensions de l'interculturalité au travail.
- Identifier l'impact des différences culturelles sur la communication, le management et la coopération.
- Développer leur compétence interculturelle (savoir, savoir-faire, savoir-être).
- Adapter leur management et leur communication à des contextes culturels variés.
- Favoriser la cohésion et la performance des équipes multiculturelles.

Programme :

➤ **Module 1 (1/2 jour) : Les fondamentaux de l'entretien d'évaluation annuelle**

- **Introduction et mise en contexte**
 - Accueil des participants et présentation du formateur.
 - Identification des attentes et objectifs de la journée.
 - Notions clés : culture, interculturalité, diversité, stéréotypes.
- **Comprendre les fondamentaux de l'interculturalité**
 - La définition et la compréhension de La Culture
 - Les 6 niveaux de culture et l'iceberg culturel.
 - L'influence des valeurs, croyances et représentations.

- La place de la culture dans les relations professionnelles.
- Exemples comparatifs (France, Asie, Amérique latine, Europe du Nord).
- Quiz « les stéréotypes »

➤ **Module 2 (1/2) : Les clés pour anticiper les conflits dans un contexte interculturel**

• **Les pièges de la relation interculturelle**

- Le déni des différences, la survalorisation ou la fixation sur les différences.
- Les stéréotypes et leurs impacts sur les comportements.
- Étude de cas : les interactions entre cultures dans le management (ex. Nissan – Carlos Ghosn).
- Les quatre piliers de la compétence interculturelle :
 - Savoirs (connaissances culturelles)
 - Savoir-faire (communication, médiation)
 - Savoir-être (attitude et respect)
 - Savoir-apprendre (curiosité, observation)
- Quiz « marions-les »

• **Manager et communiquer dans un contexte multiculturel**

- Les différences de perception : temps, hiérarchie, individualisme/collectivisme, universaliste/particulariste.
- Les valeurs au travail : responsabilité, autonomie, loyauté, respect.
- Les styles de communication : directe / indirecte, expressive / réservée.
- Le rôle du manager dans la création d'un cadre interculturel partagé.
- Cas pratique : analyser un conflit interculturel en entreprise et identifier les leviers de régulation.

➤ **Module 3 (1/2) : Développer son agilité culturelle**

- Identifier son propre profil culturel et ses biais.
- Reconnaître et décoder les différences de comportements.
- Adapter sa communication verbale et non verbale.
- Les bonnes pratiques pour collaborer efficacement à distance et dans des équipes mixtes.
- Atelier collectif : création d'une "charte d'équipe interculturelle".

➤ **Module 4 (1/2 jour) : Atelier d'évaluation des connaissances**

• **Etudes des cas en groupe et restitution oral et écrite.**

- Etudes cas d'études et analyse de l'impact de l'interculturalité dans le pilotage des projets
- Etudes des cas : analyse des spécificités de 4 à 5 cultures pour développer l'agilité interculturelle

• **Conclusion et plan d'action personnel**

- Synthèse des apprentissages de la journée.
- Retours d'expérience et partage des bonnes pratiques.
- Évaluation à chaud et formalisation des pistes d'action.

Aptitudes et compétences :

- Être capable d'appliquer dans sa pratique managériale quotidienne les acquis de la certification pour définir une stratégie de gestion des compétences dans une organisation.

Moyens pédagogiques et techniques :

- Apports théoriques, études de cas, ateliers, simulations, quiz, échanges d'expériences
- Salle de formation, ordinateur, écran plat, chevalet de conférence, paperboard.
- Techniques de formation/action : ateliers de mises en situation, études de cas concrets et pratiques avec restitutions (oral et écrit).
- Exercices de mise en situation pratique : exercices sur des cas concrets et analyse.
- Apports théoriques : le management des équipes interculturelles, La culture, vidéos sur les cultures et les stéréotypes, cas d'études.
- Évaluation des connaissances.

Débouchés et suite du parcours :

- Compétence transversale permettant optimiser les contributions dans un contexte interculturel.
- Définir un plan d'intégration dans une nouvelle culture dans le cadre des fonctions en expatriation.

Formatrice :

Maria-Jésus TOVAR-ROJAS, spécialiste GEPP/GPEC et management des équipes projets dans un contexte interculturel, 37 ans d'expérience professionnelle dans le management des équipes projets, Conduite des projets et l'accompagnement des entreprises (PME, TPE, ETI, grands groupes) à la mise en place d'une stratégie RH anticipative [GEPP/GPEC, Processus des évaluations annuelles et Entretiens professionnels, Processus de recrutement, Plan de formation]. Formatrice depuis 2009 (CEREN, BERLITZ, Itinéraires Interculturels) sur la préparation à l'expatriation (Mobilité internationale) aux destinations de : Espagne, Mexique, Venezuela, Guyane Française, Suriname, Martinique, Guadeloupe.

Son objectif est de permettre aux Manager et Dirigeants évoluant dans un contexte de travail interculturel de constituer des équipes efficaces et performantes, grâce à la valorisation de la diversité culturelle.

Depuis 25 ans, elle dirige l'organisme de formation MJ CONSEIL en RH qu'elle a fondé. Formatrice et coach certifié, membre actif et juré certificateur des coachs au syndicat professionnel des métiers du coaching (SPMC).